

### **Wie komme ich ins Schulportal?**

[www.wigbertschule.de](http://www.wigbertschule.de) → Login (Button rechts oben) – Über das Passwort, das alle Schülerinnen und Schüler erhalten bzw. selbst erstellt haben.

### **An wen wende ich mich, wenn ich mein Passwort/meinen Benutzernamen vergessen habe?**

Passwort vergessen? <http://www.wigbertschule.de/fileadmin/pdf/AG/Passwort.pdf> An die Klassenleitung im Falle eines Problems.

### **Welches Portal wird für Video-Konferenzen genutzt?**

Nach dem jetzigen Stand der Dinge werden entweder „Zoom“ oder „BigBlueBotton“ über die HPI-Schulcloud unser einheitliches Videoportal sein. Eine Klärung erfolgt ggf. zeitnah über den Messenger.

### **Wie kann ich den aktuellen Stundenplan einsehen?**

Normalerweise über WebUntis, im Falle individueller Stundenpläne über das Schulportal.

### **Wie erfahre ich, welche Hausaufgaben ich bis wann abzugeben habe?**

Über das Schulportal.

### **Wie oft melden sich die Lehrerinnen und Lehrer? Womit kann ich rechnen?**

Nach dem Erstkontakt teilen die Lehrerinnen und Lehrer mit, wann für ihr Fach die nächste Kontaktaufnahme oder ein Feedback erfolgen. Hausaufgaben, die nicht beim direkten Kontakt (z.B. Videokonferenz) aufgegeben wurden, werden über den Messenger angekündigt.

### **Wie und in welchem Zeitraum erreiche ich die Lehrerinnen und Lehrer?**

Lehrerinnen und Lehrer stehen regelhaft von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr für Kontakte zur Verfügung. Darüber hinausgehende Ausnahmen werden über die Lehrkräfte mitgeteilt. Sehr dringende Kontaktaufnahmen dürfen wie auch bisher außerhalb der Regeln geschehen.

### **Wie oft sollte ich mit den Lehrkräften Kontakt aufnehmen?**

Die Aufforderung zum Kontakt erfolgt über die Lehrkraft.

### **Wie erhalte ich die Kontaktinformationen der Lehrkräfte?**

Die Lehrkräfte übermitteln beim Distanzunterricht die Kontaktinformationen. Der Erstkontakt erfolgt stets über den Untis-Messenger.



### **Wie verfare ich bei einer (notwendigen) Krankmeldung?**

Eine Krankmeldung erfolgt wie bei regulärem Unterricht über die Eltern/Erziehungsberechtigten direkt am selben Morgen an die Klassenleitung (E-Mail/Messenger).

### **Wie verfare ich, wenn ich mein Kind (z.B. für einen Arzttermin) vom Pflichtunterricht befreien lassen will?**

Eine Beurlaubung ist wie bei regulärem Unterricht durch die Eltern/Erziehungsberechtigten im Voraus zu beantragen.

### **Muss ich als Erziehungsberechtigte/r dafür sorgen, dass die Bedingungen für das Lernen zu Hause sichergestellt werden, entweder, indem ich mich selbst z. B. um die Einrichtung eines WLAN-Anschlusses kümmere? Kann ich alternativ das Problem der Schule mitteilen und mich von der Schule unterstützen lassen?**

Es entspricht den Gegebenheiten der heutigen Zeit, dass ein Internet-Anschluss erwartet werden kann. Bei nicht selbst verschuldeten Ursachen für technische Defizite, ist die Klassenleitung/die Schule zu informieren.

### **Gibt es einen rechtlichen Anspruch auf finanzielle Hilfe zur Anschaffung der notwendigen technischen Ausstattung?**

#### **Falls ja: Wo und wie kann ich diese beantragen?**

Einen rechtlichen Anspruch auf finanzielle Hilfe gibt es nicht. Gleichwohl sollten Probleme der Klassenleitung/Schule gemeldet werden, damit Lösungen erörtert werden können.

### **Besteht die Möglichkeit, Lern-Materialien analog zu erhalten, indem sie beispielsweise in der Schule hinterlegt werden?**

Dieser Weg ist bei technischen Problemen möglich. Die Unterlagen werden dann nach vorheriger Absprache im Sekretariat der Schule (falls es besetzt ist/sein kann) der Schule hinterlegt. Bitte zuvor mit den Damen des Sekretariats Kontakt aufnehmen.

### **Ich habe ein technisches Problem. Gibt es eine Ansprechperson in der Schule, an die ich mich wenden kann?**

Erster Ansprechpartner ist immer die Klassenleitung, die das Weitere veranlasst.

### **Wie erfahre ich als Elternteil, welche Aufgaben in der Klasse erteilt worden sind?**

Die erteilten Aufgaben sind über das Schulportal online einsehbar.

### **Gibt es Noten während des Distanzunterrichts? Wie wird bewertet?**

Distanzunterricht wird benotet. Über die Grundlagen der Benotung informiert die jeweilige Fachlehrerin bzw. der jeweilige Fachlehrer.



**Wie wird bewertet, wenn ich nicht an Videokonferenzen teilnehmen kann bzw. mein Internet ausfällt?**

Ein technischer Ausfall ist unmittelbar zu melden. Ein unerlaubtes Fernbleiben vom Videounterricht wird wie unentschuldigtes Fehlen gewertet.

**Was passiert, wenn ich krank bin? Muss ich dann immer noch an Videokonferenzen teilnehmen und meine Aufgaben abarbeiten? Brauche ich ein Attest vom Arzt bzw. ab wann brauche ich ein Attest und wo gebe ich es ab?** Wie immer hängt eine Beteiligung an Formen des Distanzunterrichts davon ab, wie schwer man erkrankt ist. Eine schriftliche Entschuldigung der Eltern/Erziehungsberechtigten genügt in der Regel. Die Entschuldigung sollte Unterschrift und Datum enthalten und als Scan oder Foto an die Klassenleitung übermittelt werden.

**Werden Klausuren/Arbeiten/Lernkontrollen geschrieben?**

Die Formen der Lernkontrollen werden über die Fachlehrer/-innen mitgeteilt.

**Ich habe den Überblick verloren, was kann ich tun?**

Zunächst einmal: Keine Panik! Für jedes Problem finden wir eine Lösung.

Am besten sprichst du zunächst eine/n deiner Mitschüler/ Mitschülerinnen an und ihr geht gemeinsam den Stundenplan, die Aufgaben und Abgabetermine durch. Wenn du danach immer noch unsicher bist, meldest du dich bei der Klassenleitung.

**Welche Regelungen gelten für (Pflicht-) Praktika während des Distanzunterrichts?**

Während dieser Phase finden keine Praktika statt. Die Pflicht zur Erfüllung wird ausgesetzt.

**Ich muss mir ein Zimmer teilen/habe keinen eigenen PC und komme nicht richtig zum Arbeiten. Was kann ich tun?**

Die Klassenleitung bzw. die Fachlehrer sind umgehend zu informieren. Der Schule stehen Leihgeräte (Tablets, Notebooks) in begrenzter Anzahl zur Verfügung.

**Für wen wird es eine Notbetreuung geben?**

Die Landesregierung wird hierzu zu gegebener Zeit Richtlinien veröffentlichen.

**Ich bemerke, dass mein Kind/eine Freundin/ein Freund sich seltsam bzw. anders verhält und der Situation nicht gewachsen zu sein scheint. Wo bekomme ich Rat/Hilfe/Unterstützung?**

Bitte umgehend eine Lehrkraft des Vertrauens sofort unterrichten. Es ist darüber hinaus möglich, den schulpsychologischen Dienst beim Staatlichen Schulamt zu kontaktieren (Zentrale 0661/8390-0).



**Bei mir oder meinem Freund / meiner Freundin gibt es private Probleme zu Hause. Wo bekomme ich Hilfe?**

Kontakt mit der Klassenleitung oder zu den Vertrauenslehrern (Frau Feick/Herr Brehl) aufnehmen, die beraten oder ggf. den schulpsychologischen Dienst (vgl. oben) einschalten.

**Mein Kind hat jetzt viel mit Smartphone/Tablet/Notebook zu tun. Worauf sollte ich achten?**

Denken Sie immer an die unerlaubten „Verlockungen“ und kontrollieren Sie unangekündigt z.B. Chatverläufe von Messenger-Diensten (TikTok, WhatsApp etc.).

